



# Formular zur Schwimmkurs-Abmeldung

Mit diesem Formular können Sie einen bestimmten Kursteilnehmer vom Schwimmkurs abmelden. Dafür müssen Sie das Formular nicht ausdrucken. Sie können Ihre Antworten elektronisch in die entsprechenden Felder eintragen und das Dokument anschließend bei sich abspeichern. Danach können Sie es einfach **per E-Mail an kontakt@delfish.de** zurückschicken.

**Werden im Folgenden alle Kunden- und Kursteilnehmerdaten vollständig und richtig angegeben, so ist diese Abmeldung auch ohne Unterschrift gültig (siehe AGB § 5.5.).**

## Kunde/Vertragsnehmer

Vor- und Nachname (s. Rechnungen):

Kundennummer (s. Rechnungen):

## Abzumeldender Kursteilnehmer

Vor- und Nachname:

Teilnehmernummer oder Geburtsdatum:

**Bitte im Folgenden die zutreffende Kündigungsvariante ankreuzen.**

Ich mache von meinem Widerrufsrecht Gebrauch

Die Abmeldung erfolgt nach der 2. Unterrichtseinheit (Sonderkündigungsrecht)\*

Die Abmeldung soll zum Ende des Monats  im Jahr  erfolgen. Mir ist bekannt, dass gemäß den AGB der W.B. Schwimmschule Delfish e.K. die Abmeldung **zum 20. des Monats der W.B. Schwimmschule Delfish e.K. vorliegen muss.\***

**Möchten Sie es noch einmal zu einem späteren Zeitpunkt versuchen?**

Bitte setzen Sie mich auf die Warteliste für Schwimmkurse in

ab dem Monat

im Jahr

\* Ein evtl. erteilter Bankeinzug erlischt nach Eingang der Abschlussrechnung.



Liebe Eltern,

unser Ziel ist es, Ihren Kindern einen qualitativ hochwertigen Schwimmunterricht anzubieten und uns ständig weiter zu verbessern. Wir freuen uns, wenn Sie uns durch die Beantwortung der untenstehenden Fragen dabei unterstützen.

Vielen Dank sagt Ihre W.B. Schwimmschule Delfish e.K.

1. In welchem Hallenbad fanden die Kurse statt?

2. Bei welcher Lehrkraft fanden die Kurse statt?

Skala:

++ = sehr zufrieden	-- = eher unzufrieden
+ = zufrieden	--- = unzufrieden

Bitte beurteilen Sie durch Ankreuzen	++	+	-	--
Wie beurteilen Sie die <b>Sicherheit</b> der Kinder im Kurs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie den <b>Lernfortschritt</b> bei Ihrem Kind (hinsichtlich Schwimmen lernen, Angstabbau, Freude am Wasser entwickeln, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie sehr hat sich Ihr Kind im Kurs wohlfühlt (hatte es <b>Spaß</b> im Kurs und ist gerne hingegangen)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden waren Sie mit der <b>Organisation</b> der Kurse durch die Lehrkraft (Pünktlichkeit, Struktur, Zeitmanagement, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden waren Sie mit dem <b>Umgang</b> bzw. der <b>Kommunikation</b> der Lehrkraft <b>mit Ihnen</b> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie <b>kompetent</b> fanden Sie die Beratung/Betreuung durch den Kundendienst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie <b>freundlich</b> fanden Sie die Beratung/Betreuung durch den Kundendienst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Freie Anmerkungen: